

**ТЕПЛОКС®**

# ВОДОНАГРЕВАТЕЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ

серия ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ



**РУКОВОДСТВО  
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**



### Содержание

Назначение .....	2
Устройство .....	2
Принцип работы .....	2
Меры предосторожности .....	3
Технические характеристики .....	4
Комплектация .....	4
Схема подключения .....	5
Установка водонагревателя .....	7
Ввод в эксплуатацию водонагревателя .....	8
Техническое обслуживание .....	8
Хранение .....	9
Неисправности и способы их устранения .....	10
Гарантия .....	11
Условия гарантии и эксплуатации .....	11
Гарантийный талон .....	13

### Уважаемый покупатель благодарим Вас за покупку!

Просим Вас убедиться, что в гарантийном талоне проставлен штамп магазина, дата продажи, подпись продавца, указана модель водонагревателя **ТЕПЛОКС** и серийный номер в гарантийном талоне совпадает с серийным номером на наклейке, расположенной на корпусе.

Для долгой и продуктивной работы водонагревателя **ТЕПЛОКС**, просим Вас внимательно изучить данное руководство по эксплуатации перед установкой и началом использования.

### Назначение

Электрические накопительные водонагреватели ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ представляют собой приборы (устройства), которые используются для нагрева и последующего поддержания заданной температуры воды (в автоматическом режиме) в водонапорной системе дома (квартиры). Водонагреватели могут использоваться для одновременного разбора нагретой воды в нескольких точках водоразбора (умывальник, душ, ванна). Водонагреватели ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ не предназначен для работы в постоянном проточном режиме.



### ВНИМАНИЕ

*Электрические накопительные водонагреватели ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Коммерческое, промышленное использование этих водонагревателей не рекомендуется и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.*

### Устройство

Электрические накопительные водонагреватели ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ состоят из корпуса в котором установлен накопительный бак из нержавеющей стали. Пространство между баком и корпусом заполнено теплоизолирующим пенополиуретаном. В накопительный бак установлен нагревательный элемент (ТЭН) который нагревает воду и включается/отключается с помощью термостата. Рядом с ТЭНом установлен магниевый анод который необходим для защиты внутренних элементов устройства от коррозии и предотвращения образования накипи. Входной патрубок в корпусе для приёма холодной воды, выходной патрубок для нагретой воды. Нижняя съёмная крышка корпуса используется для ревизии, ремонта или замены

### Принцип работы

Холодная вода из магистрали водоснабжения через входной патрубок поступает в накопительный бак водонагревателя. Термостат определяет что температура воды ниже заданной и замыкая контактную группу подает напряжение на ТЭН который начинает нагревать воду. Время нагрева воды зависит от мощности нагревательного элемента (ТЭНа) и объема накопительного бака (при условии полного отсутствия потребления нагретой воды). Достигнув заданной температуры воды, термостат отключает ТЭН и нагрев воды прекращается.

При открытии крана в точке водоразбора нагретая вода выходит из водонагревателя через трубку в верхней части накопительного бака (рис. 1 пункт 8), а холодная вода из магистрали поступает в нижнюю часть бака. Холодная вода поступающая в нижнюю часть накопительного бака водонагревателя, нагревается ТЭНом и по законам физики поднимается в верхнюю часть накопительного бака откуда, через выходной патрубок, уходит к точкам водоразбора.

### Меры предосторожности



#### ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- *Запрещается: использование водонагревателя без установки редукционного клапана 0,3-0,4 мПа, в случае давления во внутри домовой системе водоснабжения свыше 0,5 мПа;*
- *установка (монтаж) водонагревателя без предохранительного клапана (клапан избыточного давления) идущего в комплекте;*
- *использование воды из водонагревателя для питья и приготовления пищи;*
- *включать водонагреватель в электросеть, если он не наполнен водой;*
- *полностью сливать воду из водонагревателя без отключения его от электросети;*
- *использование водонагревателя без установленного электрического заземления;*
- *использовать водонагреватель с поврежденным шнуром питания или штепсельной вилкой;*
- *отрезать штепсельную вилку и удлинять электрический кабель путем наращивания;*
- *перемещать водонагреватель во время его работы. Обязательно отключайте водонагреватель от сети электропитания и только затем перемещайте его;*
- *ремонттировать и обслуживать водонагреватель включенный в электросеть;*
- *переносить, подвешивать и поднимать водонагреватель за электрический кабель;*
- *эксплуатировать водонагреватель при повышенном или пониженном напряжении;*
- *включать водонагреватель в электросеть при неисправном ТЭНе;*
- *установка водонагревателя вне помещений (под открытым небом);*
- *допускать замерзания воды в корпусе, патрубках и клапане водонагревателя;*
- *подвергать водонагреватель ударам, перегрузкам, воздействию атмосферных осадков, агрессивных жидкостей и газов.*



#### ВНИМАНИЕ

- *Внимание: установку электрического накопительного водонагревателя, техническое обслуживание, ремонт и устранение неисправностей обязательно должна проводить специализированная, сервисная организация имеющая все необходимые сертификаты, разрешения и допуски;*
- *при повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал;*
- *все ремонтные и профилактические работы проводить только при отключенном от электросети водонагревателе и слитой из него воде;*
- *в случае остановки подачи воды в водонагреватель обязательно, как можно быстрее отключите его от электропитания;*
- *розетка в которую будет включен насос, должна быть обязательно заземлена;*
- *водонагреватель не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании насоса лицом, ответственным за их безопасность;*
- *дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с насосом;*
- *не соблюдение указаний в данном руководстве может повлечь за собой: пожар, ожоги, удар электрическим током, материальный ущерб и другие неприятности;*
- *всю ответственность за безопасную эксплуатацию водонагревателя и поддержание его в рабочем состоянии несет собственник водонагревателя.*

### Преимущества водонагревателей ТЕПЛОКС:

- накопительный бак в водонагревателях ТЕПЛОКС изготовлен из нержавеющей стали марки SU304 с высокой коррозионной стойкостью и долгим сроком службы;
- рабочая поверхность ТЭНа установленного в водонагревателе ТЕПЛОКС, изготовлена из нержавеющей стали, что способствует быстрому нагреванию воды и экономит электроэнергию;
- теплоизоляция в водонагревателях ТЕПЛОКС произведена из экологически чистой, специальной пенополиуретановой пены, сохраняющей воду горячей на протяжении длительного времени, что позволяет экономить электроэнергию;
- магниевый анод с высокой концентрацией магния уменьшает вероятность образования накипи на внутренних поверхностях и защиты элементов устройства от коррозии ;
- ручка регулировки температуры на корпусе водонагревателя, позволяет устанавливать диапазон температуры воды от + 30° С до + 75° С.
- наличие термовыключателя обеспечивает автоматическое отключение ТЭНа при перегреве воды в накопительном баке.

### Технические характеристики

ХАРАКТЕРИСТИКИ:	ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ-30	ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ-50	ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ-80	ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ-100
Объем накопительного бака	30 литров	50 литров	80 литров	100 литров
Время нагрева воды с +15 до +75 °С	50 минут*	1 час 20 минут*	2 часа 10 минут*	2 часа 40 минут*
Установка водонагревателя	вертикальная			
Мощность ТЭНа	2000 Вт			
Напряжение/частота	220 В/ 50 Гц			
Входное давление воды (диапазон)	от 0,05 до 0,55 МПа			
Подключения: холодная/горячая вода	1/2 дюйма			
Класс защиты	IPX4			
Габаритные размеры: В х Ш х Г	518 х 340 х 362 мм	748 х 340 х 362 мм	781 х 410 х 432 мм	930 х 410 х 432 мм

\*Данные характеристики являются ориентировочными и зависят от температуры воздуха в помещении, качества воды, наличия или отсутствия накипи на ТЭНе.

### Комплектация

Водонагреватель в сборе.....	1 шт.
Клапан предохранительный .....	1 шт.
Комплект креплений.....	1 шт.
Инструкция .....	1 шт.
Упаковка .....	1 шт.

\*диэлектрические муфты в комплект не входят

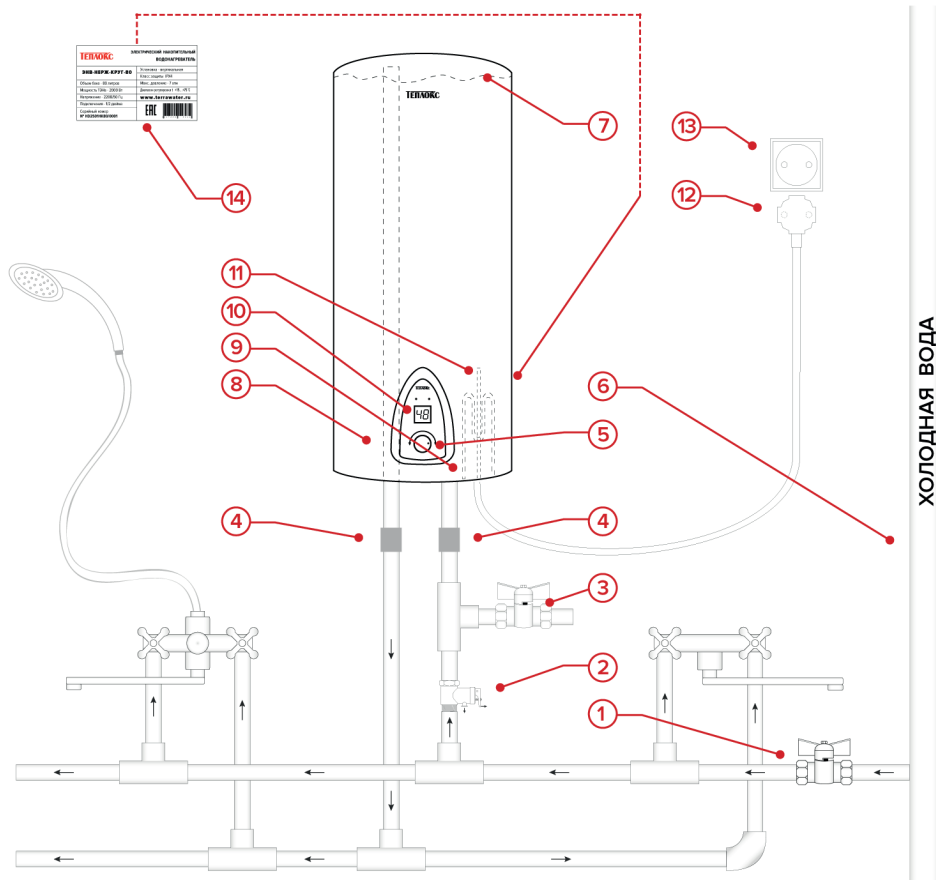


Рис. 1

### Общая схема подключения

- |  |  |
|--|--|
| 1. Запорный вентиль холодной воды                  | 8. Выходная труба нагретой воды                        |
| 2. Клапан предохранительный                        | 9. Нагревательный элемент (ТЭН)                        |
| 3. Запорный вентиль для слива воды                 | 10. Индикатор температуры воды                         |
| 4. Муфты диэлектрические<br>(не входят в комплект) | 11. Анод магниевый                                     |
| 5. Ручка регулировки температуры                   | 12. Вилка штепсельная                                  |
| 6. Магистраль холодной воды                        | 13. Розетка электрическая                              |
| 7. Верхний уровень воды                            | 14. Наклейка с серийным номером<br>и характеристиками. |

### Клапан предохранительный

Клапан предохранительный (клапан избыточного давления) устанавливается на магистраль холодной воды перед входом в водонагреватель (рис. 2). Клапан предохранительный предназначен для предотвращения выхода воды из водонагревателя в магистраль холодной воды и защиты от избыточного давления в 6 атм. и более в накопительном баке.

Клапан предохранительный состоит из: корпуса с внешней и внутренней резьбой для присоединению к магистрали холодной воды, ручки для сброса избыточного давления, винта для фиксации ручки и патрубка выходного.

Корпус клапана присоединяется к магистрали холодной воды в соответствии со стрелкой указывающей направление потока воды. Ручка используется для сброса избыточного давления и слива воды из водонагревателя в ручном режиме. Из патрубка выходного происходит слив воды и выход избыточного давления.

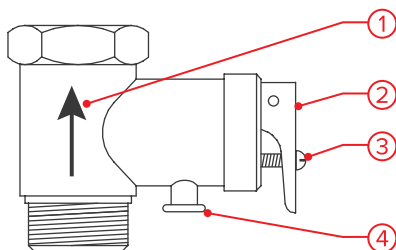


Рис. 2

1. Указатель направления потока холодной воды
2. Ручка сброса избыточного давления
3. Винт фиксирующий ручку
4. Патрубок выходной избыточного давления и воды

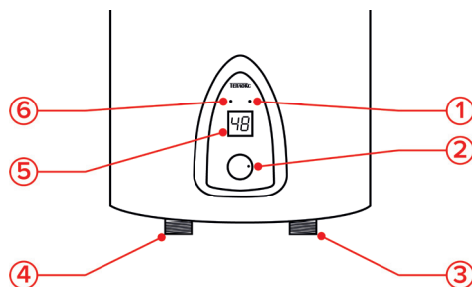


Рис. 3

1. Индикатор включения нагревательного элемента (ТЭНа).
2. Ручка регулировки температуры.
3. Патрубок входной (холодной воды).
4. Патрубок выходной (нагретой воды).
5. Цифровой индикатор температуры воды в водонагревателе.
6. Индикатор подключения к электрической сети.

### Муфты диэлектрические

Муфты диэлектрические\* рекомендуется устанавливать для предотвращения прохождения блуждающих электрических токов (ток утечки) по металлическим трубам подводки воды.

\* в комплект не входят.

### Установка водонагревателя

#### ВНИМАНИЕ

*Установку водонагревателя ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ и подключение его к электрической сети должна производить монтажная организация имеющая все необходимые допуски, разрешения и сертификаты.*

Первоначально необходимо выбрать место для установки водонагревателя. Рекомендуем устанавливать водонагреватель как можно ближе к основной точке водоразбора для сокращения потерь тепла в трубах. Место установки водонагревателя должно быть не ближе 50 см. до ближайших горизонтальных и вертикальных поверхностей для удобства технического обслуживания. Стена на которую будет производиться установка должна быть ровной, крепкой и выдерживать трехкратный вес водонагревателя заполненного водой. Температура воздуха в помещении где будет установлен водонагреватель должна находиться в диапазоне +2...+35° С.

#### ВНИМАНИЕ

*При подключении водонагревателя ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ к электрической сети, необходимо использовать устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания не более 30 мА.*

### Порядок действий при установке:

1. Произведите монтаж крючков для подвески водонагревателя в выбранном вами месте стены.
2. Подвесьте водонагреватель на монтажные крюки.
3. Присоедините клапан предохранительный (рис. 2) к магистрали холодной воды.
4. Предохранительный клапан (рис.1, пункт 2) присоедините к патрубку входному (рис.3, пункт 3).

*Рекомендуем для удобства слива воды с водонагревателя ТЕПЛОКС, между предохранительным клапаном и входным патрубком водонагревателя, установить запорный вентиль и сливной патрубок.*

5. Присоедините шланг с внутренним диаметром 7 мм. одной стороной к патрубку выходному (рис. 2, пункт 4) на предохранительном клапане и затяните хомутом а вторую сторону заведите в сливную канализацию. Отвинтите винт фиксирующий ручку сброса избыточного давления.
6. Присоедините патрубок выходной (рис. 3, пункт 4) к магистрали горячей воды.
7. Откройте кран горячей воды в точке водоразбора.
8. Откройте запорный вентиль холодной воды (рис. 1, пункт 1) после чего накопительный бак водонагревателя начнет заполняться холодной водой.
9. Дождитесь пока из крана горячей воды в точке водоразбора не пойдет равномерный поток воды, после чего закройте кран горячей воды
10. Проверьте все стыки и места соединений на предмет утечек воды. Установка завершена.

#### ВНИМАНИЕ

*Запрещается включать водонагреватель в электросеть, если он не наполнен водой. В случае остановки подачи воды обязательно отключите водонагреватель от питания.*

### Ввод в эксплуатацию

1. Откройте кран горячей воды в ближайшей к водонагревателю точке водоразбора.
2. Откройте запорный вентиль холодной воды (рис. 1, пункт 1) и накопительный бак водонагревателя начнет заполняться холодной водой.
3. Дождитесь пока из открытого крана горячей воды в точке водоразбора не пойдет равномерный поток воды, после чего закройте кран горячей воды.
4. Проверьте все стыки и места соединений на предмет утечек воды.
5. Включите вилку водонагревателя в розетку электропитания (220 В).
6. Ручку регулировки температуры (рис. 3, пункт 2) установите в крайнее правое положение.
7. Автоматически включится нагревательный элемент (ТЭН) который будет нагревать воду, при этом загорится индикатор красного цвета (рис. 3, пункт 1).
8. При достижении температуры воды в 75 °С в накопительном баке водонагревателя, автоматически выключится нагревательный элемент (ТЭН), при этом погаснет индикатор красного цвета (рис. 3, пункт 1).
9. В последствии ручкой регулировки температуры (рис. 3, пункт 2) установите комфортную для вас температуру нагрева воды в водонагревателе.
10. При нагреве воды в водонагревателе из-за расширения и повышения внутреннего давления, возможно появление нескольких капель из выходного патрубка (рис. 2, пункт 4) на клапане предохранительном. Это естественный физический процесс и не является дефектом изделия.

### Техническое обслуживание (замена анода)

При постоянном использовании водонагревателя ТЕПЛОКС необходимо периодически проверять все стыки, соединения системы и водную магистраль на предмет утечек. Техническое обслуживание водонагревателя должно производиться не реже одного раза в 6 месяцев.

В процессе эксплуатации водонагревателя, постоянные температурные перепады приводят к появлению микротрещин и для того чтобы дополнительно защитить металлическую поверхность бака от вредного воздействия кислорода растворенного в воде, устанавливается магниевый анод. Этот элемент представляет собой стальную стержень, покрытый толстым слоем магниевого сплава. Внутри бака водонагревателя анод закреплен благодаря резьбовой части и размещается рядом с ТЭНом.

В водопроводной воде присутствует не только кислород, но еще и растворенные соли кальция, которые в виде твердой накипи осаждаются на внутренних элементах водонагревателя. "Кальциевым камнем" эта накипь становится при взаимодействии с разогретой поверхностью ТЭНа. Накипь значительно снижает теплопроводность ТЭНа, в результате чего он быстрее выходит из строя. Применение магниевого анода позволяет решить эту проблему – его электроны замещают ионы кальция в составе накипи, в результате чего она преобразуется в рыхлое вещество гидроксид магния и мягкую соль  $MgCO_3$ , которые нетрудно удалить с внутренних элементов водонагревателя. Во время работы в связи с потерей электронов магниевый анод уменьшается в размере и требует периодической (регулярной) замены.

### Порядок действий при проведении технического обслуживания и замены анода:

1. Отключите водонагреватель от электросети.
2. Закройте запорный вентиль холодной воды (рис. 1, пункт 1)
3. Слейте воду из водонагревателя открыв запорный вентиль для слива (рис. 1, пункт 3).
4. Закройте краны горячей воды во всех точках водоразбора.
5. Снимите нижнюю крышку корпуса водонагревателя.



### ВНИМАНИЕ

*Запрещается включать водонагреватель в электросеть, если он не наполнен водой. В случае остановки подачи воды обязательно отключите водонагреватель от питания.*

6. Открутите гайки удерживающие нагревательный элемент (ТЭН) и магниевый анод и выньте их из корпуса накопительного бака водонагревателя.
7. Очистите ТЭН от накипи и при необходимости замените магниевый анод на новый, если его толщина менее 60% от номинального.
8. С помощью фонарика осмотрите поверхность внутреннего бака водонагревателя и при необходимости промойте водой бак.
9. Соберите все в обратной последовательности.
10. Запускайте водонагреватель согласно раздела «вводу в эксплуатацию» (стр 8).



### ВНИМАНИЕ

*Рекомендуем при техническом обслуживании тщательно очистить нагревательный элемент (ТЭН) и внутреннюю поверхность накопительного бака от накипи и несколько раз промыть водой. Данные действия значительно продлят жизнь водонагревателю и позволят поддерживать время нагрева воды на уровне нового прибора.*

### Включение термовыключателя

Водонагреватель ТЕПЛОКС оснащен термовыключателем, который прекратит подачу электроэнергии к ТЭНу, при перегреве воды или ее отсутствии в водонагревателе. Если водонагреватель включен в сеть, но не происходит нагрев воды и не горит индикатор включения ТЭНа, значит отключился или не был включен термовыключатель. Для возврата водонагревателя в рабочее состояние необходимо:

1. Отключить питание от водонагревателя и снять накладку нижней крышки.
2. Нажать до щелчка кнопку, расположенную на термовыключателе, который прикреплен к корпусу накопительного бака из нержавеющей стали.
3. Если кнопка не нажимается и нет щелчка, то необходимо подождать пока термовыключатель остынет до исходной температуры.

В случае если данные действия не дали положительного результата или отключение термовыключателя происходит неоднократно, в течение короткого промежутка времени, тогда следует отключить питание водонагревателя, перекрыть подачу воды в водонагреватель и обратиться в авторизованный сервисный центр для получения консультации или ремонта.

### Хранение

Электрический накопительный водонагреватель ТЕПЛОКС не требует консервации. Хранить водонагреватель следует в сухом помещении, предварительно промыв накопительный бак в чистой воде и просушив.

После транспортировки или хранения электрического накопительного водонагревателя ТЕПЛОКС при минусовой температуре, необходимо дать ему отстояться при комнатной температуре не менее двух часов и только после этого включать в электросеть.

### Неисправности и способы их устранения

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
Не идет вода из крана горячей воды	Отсутствует подача воды в дом, квартиру.	Дождитесь возобновления подачи воды в дом, квартиру
	Давление воды из магистрали холодной воды слишком низкое	Дождитесь пока давление в магистрали холодной воды придет в норму
	Закрит запорный вентиль холодной воды	Откройте запорный вентиль холодной воды
Не горит индикатор работы	Перегорел индикатор (светодиод)	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Отсутствует напряжение в электросети	Проверьте напряжение в электросети дома
	Вышел из строя нагревательный элемент (ТЭН)	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Не достаточно горячая вода на выходе из водонагревателя	Вода в водонагревателе не нагрелась до выставленной температуры	Дождитесь полного нагрева воды
	Не работает термостат	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
Вода в водонагревателе не нагревается	Отсутствует напряжение в электросети	Проверьте напряжение в электросети дома
	Вышел из строя нагревательный элемент (ТЭН)	Обратитесь в сервисный центр для ремонта или замены
	Вышел из строя термостат	
	Отключился термовыключатель	Включите термовыключатель

### Коды, ошибки, устранение

Код	Ошибка	Причина	Устранение
E1	Короткое замыкание датчика температуры	Датчик температуры вышел из строя	Замените датчик температуры на исправный
E2	Отсутствие контакта с датчиком температуры	Окисление контактов	Очистите контакты датчика температуры
		Датчик температуры вышел из строя	Замените датчик температуры на исправный
EE	Перегрев воды в баке до 95 °С	Проверьте заполнен ли бак водой	Подождите полного остывания воды в баке
		Термостат вышел из строя	Обратитесь в сервисный центр для замены термостата

### Гарантия

- Гарантия на отдельные части электрического накопительного водонагревателя ТЕПЛОКС серии ЭНВ-НЕРЖ-КРУГ предоставляется отдельно на следующие сроки:
  - **5 лет на внутренний бак**
  - **12 месяцев на электрические компоненты**
  - **6 месяцев на магниевый анод**со дня продажи изделия при наличии правильно заполненного гарантийного талона, чека на покупку и распространяется на дефекты, произошедшие по вине Производителя при соблюдении правил эксплуатации изделия.
- Удовлетворение претензий потребителя с недостатками по вине изготовителя производится в соответствии с законом РФ “О защите прав потребителей”.
- При гарантийном ремонте гарантия продлевается на срок ремонта.
- При наступлении гарантийного случая возмещается только стоимость бракованных частей и компонентов водонагревателя, их ремонта и установки.
- Производитель не несет материальной ответственности перед третьими лицами в случае причинения ущерба в результате производственного брака.
- Диагностирование подтвердившее полную работоспособность водонагревателя ТЕПЛОКС и необоснованность претензий покупателя является услугой оплачиваемой покупателем.
- Водонагреватели ТЕПЛОКС предназначены исключительно для бытового, индивидуального использования. Групповое, коммерческое, промышленное использование водонагревателей категорически запрещено и может привести к отказу производителя и продавца от всех гарантийных обязательств.

### Условия гарантии и правила эксплуатации

- Электрический накопительный водонагреватель ТЕПЛОКС должен быть установлен только в закрытом помещении и эксплуатироваться при комнатной температуре.
- Запрещается включать электрический накопительный водонагреватель без воды.
- Электрический накопительный водонагреватель ТЕПЛОКС предназначены для работы от электрической сети с напряжением в 220-230В и частотой 50Гц.
- Электрическая сеть должна быть рассчитана на силу тока не менее 16 Ампер.
- Розетка к которой будет подключен водонагреватель, должна быть заземлена и подключена через УЗО с током срабатывания 30 мА.
- Содержание механических примесей в перекачиваемой воде не должно превышать 100 г/м<sup>3</sup>. При этом размер механических фракций должен быть не более 1 мм.

**Гарантийные обязательства не распространяются на:**

- коррозию и протечки внутреннего бака водонагревателя при изношенном магниевом аноде;
- неисправности водонагревателя, возникшие в результате несоблюдения владельцем предписаний руководства по эксплуатации;
- механические повреждения водонагревателя, вызванные внешним ударным или иным другим воздействием а так же воздействием агрессивных сред;
- сильные царапины, потертости и т.п. повреждения корпуса водонагревателя;
- неисправности произошедшие вследствие неправильного гидравлического или механического подключения водонагревателя;
- неисправности произошедшие вследствие использования водонагревателя в условиях несоответствующих допустимым;
- водонагреватели, подвергшиеся вскрытию, ремонту или модификации, не уполномоченным лицом или сервисной организацией;
- водонагреватели с удаленным, стертым или измененным заводским номером и если данные на водонагревателе не соответствуют данным в гарантийном талоне;
- вышедший из строя ТЭН и повреждение накопительного бака вследствие отсутствия воды в накопительном баке;
- на техническое обслуживание, которое выполняется за счет покупателя.

Срок хранения до начала эксплуатации - 3 года. Срок службы водонагревателя - 3 года.

Список авторизованных сервисных центров смотрите на нашем сайте [www.terrawater.ru](http://www.terrawater.ru)

Уполномоченная организация для принятия претензий от потребителей на территории РФ  
ООО "ТЕРРА ВАТЕР ПИТЕЙЛ", 115230, Россия, город Москва, Каширское шоссе, дом 12.

Производитель: ZHONGSHAN NEWBEST IMPORT & EXPORT COMPANY LIMITED  
ROOM 2, 4 FLOOR.NO.23, NANAN ROAD SHIQI, ZHONGSHAN, GUANGDONG, CHINA.



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПОКУПАТЕЛЯ

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН ПРОДАВЦА

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Электрический водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

*Убедитесь что данный серийный номер  
совпадает с серийным номером на корпусе.*

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С руководством по эксплуатации  
и правилами установки ознакомлен.  
К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

*Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данном руководстве.*

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_

Гарантийный талон № \_\_\_\_\_

Электрический водонагреватель ТЕПЛОКС

Модель: \_\_\_\_\_

Серийный номер:

*Убедитесь что данный серийный номер  
совпадает с серийным номером на корпусе.*

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

Адрес продавца: \_\_\_\_\_

Тел. продавца: \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись продавца: \_\_\_\_\_

С руководством по эксплуатации  
и правилами установки ознакомлен.  
К внешнему виду и комплектации  
претензий не имею.

*Подтверждаю гарантийные условия,  
описанные в данном руководстве.*

Фамилия  
покупателя \_\_\_\_\_

Подпись  
покупателя \_\_\_\_\_





**ООО "ТЕРРА ВАТЕР РИТЕЙЛ"**

**Россия, г. Москва, 115230**

**Каширское шоссе, дом 12**

**+7 (495) 225-50-51**

**+7 (495) 223-46-48**

**sale@terrawater.ru**

**www.teplox.ru**

**© ТМ "ТЕПЛОКС"**

**все права защищены, 2015**

**Редакция 05.06.2025**

